

PREMIOS

SOCIEDAD INCLUSIVA

ASEO CAMBIADOR INCLUSIVO



DATOS DE LA INICIATIVA

Nombre completo de la práctica inclusiva:

ASEO CAMBIADOR INCLUSIVO

Nombre de la persona física o jurídica que la realiza:

CENTRO COMERCIAL EL TORMES

Enlace con informacion sobre la misma publicada en una web o redes sociales:

<https://www.eltormes.com/noticia/pequenos-gestos-grandes-cambios-el-tormes-inaugura-el-primer-aseo-cambiador-inclusivo-de-salamanca/>

Categoría a la que se presenta:

Resumen de los méritos de la candidatura:

Una iniciativa pionera en Salamanca, dando respuesta a una necesidad social real y escasamente cubierta: la higiene y el cuidado de personas con discapacidad que requieren apoyo más allá de la infancia.

El proyecto destaca por ir más allá de la normativa vigente, incorporando equipamientos especializados que garantizan la dignidad, seguridad, autonomía y bienestar de las personas usuarias y sus familias. Su diseño ha sido desarrollado con asesoramiento técnico especializado del CRMF de Salamanca y con la participación de entidades representativas y familias, asegurando una solución ajustada a necesidades reales. La iniciativa refuerza la igualdad de oportunidades, mejora la accesibilidad universal, demostrando el papel activo que pueden desempeñar los espacios comerciales como agentes de transformación social. Es una buena práctica replicable, con un alto impacto positivo en la comunidad y alineada con los valores de una sociedad más justa e inclusiva.

Descripción de la candidatura:

El Centro Comercial El Tormes ha puesto en marcha una iniciativa pionera en la ciudad de Salamanca con la inauguración del primer aseo cambiador público inclusivo, un espacio diseñado específicamente para dar respuesta a las necesidades de personas con discapacidad que requieren apoyo para su higiene personal, así como a sus familias y personas cuidadoras.

La iniciativa surge de la detección de una carencia estructural en los espacios públicos y comerciales: si bien existen cambiadores infantiles y aseos adaptados convencionales, no se dispone de instalaciones adecuadas para niños

mayores, adolescentes o personas adultas con grandes necesidades de apoyo. Esta falta de recursos limita gravemente la autonomía, la dignidad y la participación social de muchas personas y condiciona la vida diaria de sus familias. Con el objetivo de ofrecer una solución real, funcional y digna, El Tormes ha desarrollado un aseo cambiador inclusivo que va más allá de la normativa vigente en materia de accesibilidad. El espacio está dotado de camilla de gran tamaño, grúa de transferencia, ducha adaptada, inodoro con barras de apoyo, lavabo accesible, amplias zonas de maniobra y sistema de interfono con seguridad, garantizando un uso seguro y cómodo tanto para la persona usuaria como para su acompañante.

El proyecto ha sido desarrollado con el asesoramiento técnico y funcional del Gabinete de Accesibilidad del Centro de Recuperación de Personas con Discapacidad Física y/o Sensorial (CRMF) de Salamanca, así como con la implicación de AERSCYL y familias usuarias, lo que ha permitido diseñar un espacio plenamente ajustado a las necesidades reales de las personas destinatarias.

Esta actuación consolida al Centro Comercial El Tormes como referente en accesibilidad, inclusión y responsabilidad social, reforzando su compromiso con la igualdad de oportunidades y con la creación de entornos accesibles para todas las personas.

Impacto social de la candidatura:

El impacto social de la iniciativa es alto y directo, ya que mejora de forma significativa la calidad de vida, la autonomía y la dignidad de las personas con discapacidad que requieren apoyo para su higiene personal y de sus familias.

El nuevo aseo cambiador inclusivo permite que estas personas puedan participar en la vida social, cultural y comercial en igualdad de condiciones, eliminando barreras que tradicionalmente las obligaban a acortar estancias, evitar desplazamientos o directamente renunciar a actividades fuera del hogar.

Asimismo, la iniciativa contribuye a la sensibilización social, visibilizando una realidad poco conocida y promoviendo una mirada más inclusiva hacia la diversidad funcional. El proyecto transmite un mensaje claro: la accesibilidad no es un extra, sino un derecho.

Participación:

La iniciativa beneficia de forma directa a: Personas con discapacidad física, sensorial o con grandes necesidades de apoyo. Familias y personas cuidadoras. Entidades sociales vinculadas a la discapacidad. De forma indirecta, beneficia al conjunto de la sociedad al mejorar la accesibilidad de un espacio de uso público y al generar conciencia social. Han participado activamente en el proyecto: Centro Comercial El Tormes (impulsor). Gabinete de Accesibilidad del CRMF de Salamanca. Asociación AERSCYL. Familias usuarias, que han aportado su experiencia y necesidades reales. El centro recibe miles de visitantes semanales, lo que multiplica el alcance social del recurso.

Accesibilidad:

La iniciativa incorpora criterios avanzados de accesibilidad universal y diseño para todas las personas, superando los mínimos exigidos por la normativa.

El espacio ha sido diseñado para permitir:

Uso seguro y cómodo.

Movilidad y maniobrabilidad adecuadas.

Apoyo a personas con diferentes tipos y grados de discapacidad.

Atención a la persona cuidadora.

El asesoramiento técnico especializado ha garantizado una accesibilidad real, funcional y no meramente formal.

Trabajo en red:

El proyecto se ha desarrollado mediante un trabajo en red efectivo, basado en la cooperación entre:

Entorno empresarial (Centro Comercial El Tormes).

Administración pública especializada (CRMF).

Tercer sector (AERSCYL).

Personas usuarias y familias.

Esta coordinación ha permitido optimizar recursos, sumar conocimiento técnico y experiencia vital, y ofrecer una respuesta integral y ajustada a la realidad.

Transversalidad:

La iniciativa contempla una perspectiva transversal, atendiendo a factores de edad, género, situación socioeconómica y dependencia, ya que el recurso está dirigido a personas de distintas edades y perfiles, independientemente de su nivel de ingresos, identidad o lugar de residencia. El acceso al servicio es universal y gratuito, lo que evita cualquier tipo de discriminación económica o social.

Innovación:

El carácter innovador de la iniciativa radica en:

Ser el primer aseo cambiador público inclusivo de Salamanca.

Ir más allá de la normativa obligatoria.

Integrar criterios técnicos, sociales y humanos.

Trasladar un recurso habitualmente inexistente al ámbito comercial.

Convertir un centro comercial en agente activo de inclusión social.

Transferibilidad:

Metodología replicable:

- 1.- Detección de una necesidad social real.
- 2.- Contacto con entidades especializadas en accesibilidad.
- 3.- Escucha activa de personas usuarias y familias.
- 4.- Diseño técnico del espacio.
- 5.- Ejecución de la obra.
- 6.- Comunicación y sensibilización social.

El modelo es perfectamente replicable en otros centros comerciales, edificios públicos o espacios de uso colectivo.

Evaluación:

La iniciativa ha contado con una valoración cualitativa positiva por parte de las entidades participantes y de las familias usuarias, que han destacado la utilidad real del recurso y su impacto en la autonomía y bienestar.

La experiencia obtenida sirve como base para futuras actuaciones inclusivas.

Trayectoria:

El Centro Comercial El Tormes cuenta con una trayectoria consolidada en materia de inclusión y accesibilidad, siendo pionero en otras iniciativas como:

- Centro comercial señalizado íntegramente con pictogramas.
- Aseos para personas ostomizadas.
- Espacio cerebroprotegido.
- Proyectos de sensibilización social continuados.

Esta iniciativa se enmarca en una estrategia sostenida y coherente de responsabilidad social. Por todo este tipo de acciones, hemos recibido varios reconocimientos de las entidades con las que hemos colaborado así como el 1er Premio Accesibilidad CRMF-IMSERSO de Salamanca en la categoría Comercio y Empresa en 2023

Más info:

<https://www.eltormes.com/noticia/pequenos-gestos-grandes-cambios-el-tormes-inaugura-el-primer-aseo-cambiador-inclusivo-de-salamanca/>

FOTOGRAFÍAS

