PREMIOS
SOCIEDAD INCLUSIVA

Dulcificación de espacios pediátricos hospitalarios



La Fundación Andrea lleva desde 2012 transformando espacios de hospitalización infantil en Galicia en entornos más cálidos, acogedores y estimulantes para mejorar la experiencia de los niños y niñas ingresados y sus familias. El proyecto actúa en salas de espera, habitaciones, aulas hospitalarias y zonas comunes, incorporando decoración, mobiliario adecuado, áreas de juego y recursos audiovisuales. Las intervenciones tienen en cuenta la accesibilidad: en el Hospital Clínico de Santiago, por ejemplo, se adaptó el aula hospitalaria con una rampa y se creó un parque infantil totalmente accesible en una de las terrazas de la planta de hospitalización. Hasta la fecha, la fundación ha actuado en más de diez centros gallegos entre hospitales y centros de salud, con una atención especial a menores con enfermedades crónicas, metabólicas o discapacidades asociadas que viven estancias prolongadas o procedimientos complejos.

El proyecto integra la coordinación entre personal sanitario, psicólogos pediátricos, personas voluntarias y familias, con el objetivo de reducir el estrés y la ansiedad durante la hospitalización y promover el bienestar emocional de los menores y sus acompañantes. La metodología está documentada para facilitar su replicación en otros centros, y la evaluación se realiza de forma cualitativa recogiendo las valoraciones de niños y niñas, familias y profesionales sanitarios. La iniciativa ha sido reconocida con los Premios Teva en 2023 y los Premios Fundación Inocente Inocente en 2025.

DATOS DE LA INICIATIVA

Nombre completo de la práctica inclusiva:

Dulcificación de espacios pediátricos hospitalarios

Nombre de la persona física o jurídica que la realiza:

Fundacion Andrea

Enlace con informacion sobre la misma publicada en una web o redes sociales:

https://www.fundacionandrea.info/proyectos/area-de-proyectos-hospitalarios/

Categoria a la que se presenta:

Espacio Sociosanitario

Resumen de los méritos de la candidatura:

Nuestro proyecto transforma los espacios pediátricos hospitalarios en entornos más cálidos, acogedores y estimulantes, con el objetivo de mejorar la experiencia hospitalaria de todos los niños y niñas hospitalizados y sus familias. Esta iniciativa promueve la atención integral y centrada en la persona, combinando la dulcificación de los espacios con el

acompañamiento de personal sanitario, psicólogos pediátricos y voluntariado, fomentando la coordinación entre los ámbitos social y sanitario. Al reducir el estrés, la ansiedad y el aburrimiento durante la hospitalización, el proyecto contribuye directamente al bienestar, la calidad de vida y la participación activa de las familias, generando un modelo replicable de atención pediátrica más humana y cercana.

Descripcion de la candidatura:

El proyecto de dulcificación de espacios pediátricos hospitalarios de la Fundación Andrea transforma las áreas de hospitalización infantil los centros de salud en entornos acogedores, cálidos y estimulantes, diseñados para mejorar la experiencia hospitalaria de niños y niñas con enfermedades crónicas, metabólicas o necesidades especiales, así como la de sus familias.
Esta iniciativa integra la coordinación social y sanitaria, involucrando a personal sanitario, psicólogos pediátricos, voluntariado y familias, creando un modelo de atención integral centrado en la persona. La adecuación de espacios —incluyendo decoración, mobiliario, áreas de juego y recursos audiovisuales— busca reducir el estrés y la ansiedad, favorecer el bienestar emocional y estimular la interacción familiar, contribuyendo a una mejor calidad de vida durante la hospitalización.
Al generar entornos más humanos y agradables, el proyecto promueve la humanización de la atención pediátrica, refuerza la colaboración entre ámbitos sociales y sanitarios.

Impacto social de la candidatura:

Para los niños y niñas hospitalizados:
Ha contribuido a reducir el estrés, la ansiedad y el miedo, proporcionando un entorno más cercano y amigable que favorece el bienestar emocional y la resiliencia durante la hospitalización. Esto es especialmente relevante para menores con enfermedades crónicas, metabólicas o discapacidades asociadas, que viven estancias prolongadas o procedimientos complejos.
Para las familias:
Ha permitido sentirse acompañadas y apoyadas, facilitando la participación activa en el cuidado y fortaleciendo el vínculo afectivo con sus hijos en un contexto seguro y acogedor.
Para el personal sanitario y voluntariado:
Ha generado un entorno más estimulante y humano, que facilita la atención integral, la comunicación con los pacientes y la coordinación entre profesionales y familiares.
Para la sociedad en general:
El proyecto promueve la humanización de los hospitales y la atención centrada en la persona, sensibilizando sobre la importancia de cuidar no solo la salud física, sino también la dimensión emocional y social de los pacientes. Asimismo, fomenta la solidaridad, la empatía y el voluntariado, valores que se trasladan a la comunidad.

Participación:

De la Dulcificación de espacios pediátricos que la Fundación Andrea ha realizado desde el año 2012 son miles las personas beneficiarios y de difícil cálculo ya que son más de 10 los centros gallegos (hospitales o cCentros de Salud) donde la Fundación Andrea ha actuado.

Marco temporal:

01/01/2026 a 31/12/2026

Accesibilidad:

Cada zona a actuar se adapta a los usos y a las personas que lo utilizan. En el aula hospitalaria del Hospital Clínico De Santiago se acondiciono el aula con una rampa para ser accesible para todos los usuarios. El parque infantil que se creó en una de las terrazas de la planta de hospitalización de ese mismo hospital es completamente accesible y adaptado.

Trabajo en red:

El proyecto de dulcificación de espacios pediátricos hospitalarios ha generado un impacto positivo significativo en niños y niñas con enfermedades crónicas, metabólicas o discapacidades asociadas, así como en sus familias y en la sociedad en general. Al transformar los espacios hospitalarios en entornos más acogedores, estimulantes y humanos, se reduce el estrés, la ansiedad y el miedo, favoreciendo el bienestar emocional, la participación familiar y la resiliencia de los menores durante su hospitalización.
Este impacto se potencia mediante un trabajo en red estrechamente coordinado que integra a personal sanitario, psicólogos pediátricos, voluntariado, familias y colaboradores externos. Gracias a esta colaboración, el proyecto ofrece una atención integral centrada en la persona, mejora la experiencia hospitalaria y humaniza la atención pediátrica. Asimismo, promueve valores sociales como la solidaridad, la empatía y la cooperación, generando un modelo replicable

de cuidado que beneficia tanto a los pacientes como a la comunidad.

Transversalidad:

El proyecto contempla de manera transversal la inclusión y la igualdad de oportunidades, garantizando que todos los niños y niñas hospitalizados puedan beneficiarse de los espacios humanizados, independientemente de su género, identidad u orientación sexual, lugar de residencia, raza, edad o situación socioeconómica. Se prioriza especialmente la atención a menores con enfermedades crónicas, metabólicas o discapacidades asociadas, asegurando que el diseño de los espacios y las actividades sean accesibles, respetuosas y adaptadas a las necesidades individuales. De esta manera, el proyecto contribuye a reducir desigualdades y promover la equidad en la atención hospitalaria pediátrica.

Innovación:

La Fundación Andrea es una de las pocas entidades en Galicia que desarrolla un proyecto de humanización integral de espacios pediátricos hospitalarios. Su innovación reside en combinar la dulcificación del entorno, la atención emocional de los niños y niñas, la participación de familias y voluntariado, y el trabajo en red con personal sanitario y psicólogos, creando un modelo replicable de atención integral, inclusiva y centrada en la persona.

Transferibilidad:

La metodología del proyecto se puede replicar y adaptar a otros hospitales o contextos pediátricos siguiendo estos pasos:
Diagnóstico del espacio y necesidades:
Evaluación de las áreas hospitalarias a intervenir (salas de espera, habitaciones, aulas, zonas comunes).
Identificación de necesidades físicas, emocionales y lúdicas de los niños y niñas, familias y personal sanitario.
Diseño del proyecto adaptado:
Elaboración de un plan de intervención que combine dulcificación del entorno, mobiliario adecuado, decoración, materiales lúdicos y recursos audiovisuales.
Definición de la estrategia de trabajo en red con personal sanitario, psicólogos, voluntariado y familias.
Implementación de la intervención:
Transformación de los espacios según el plan diseñado.
Coordinación de actividades de acompañamiento emocional, talleres y juegos.
Integración de protocolos de accesibilidad e inclusión para todos los niños y niñas, incluyendo aquellos con discapacidad o necesidades especiales.
Evaluación y ajuste continuo:
Observación cualitativa del impacto en bienestar, interacción familiar y satisfacción del personal.
Ajustes de la intervención según feedback de los usuarios y profesionales.
Documentación y guía de replicabilidad:
Registro de pasos, materiales y resultados para permitir que otros hospitales o entidades puedan adaptar el modelo a su contexto manteniendo la esencia del proyecto.
Esta metodología asegura que el proyecto no solo mejora la atención pediátrica en un hospital concreto, sino que puede generalizarse y adaptarse a otros centros, garantizando su eficacia, inclusión y replicabilidad.

Evaluación:

El proyecto incorpora un sistema de valoración cualitativa en el que participan niños y niñas, familias y personal sanitario. Se recogen impresiones sobre el confort, la funcionalidad y el impacto emocional de los espacios dulcificados y de las actividades asociadas. Esta información permite identificar puntos fuertes, áreas de mejora y claves de actuación para ajustar continuamente la intervención, garantizando que el proyecto mantenga su eficacia, inclusión y orientación hacia el bienestar integral de los menores hospitalizados.

Trayectoria:

Premios Teva 2023.
Premios Fundación Inocente Inocente 2025.

Más info:

https://www.fundacionandrea.info/proyectos/area-de-proyectos-hospitalarios/

FOTOGRAFÍAS



