

PREMIOS

SOCIEDAD INCLUSIVA

Curasana, acompañamiento hospitalario a menores que no tienen padres o madres



Mamás en Acción acompaña 365 días las 24 horas de día a menores de 0 a 18 años, que no tienen padres o madres o no pueden vivir con ellos. Son menores que tienen alguna discapacidad física y necesitan acompañamiento hospitalario, pues desde trabajo social del hospital, así lo determinan. Acompañamos a menores en situaciones sanitarias complejas y garantizamos esa compañía durante todo su periodo de ingreso.

[Campaña 'Adiós soledad'](#)

[Presentación de 'Mamás en acción'](#)

DATOS DE LA INICIATIVA

Nombre completo de la práctica inclusiva:

Curasana, acompañamiento hospitalario a menores que no tienen padres o madres

Nombre de la persona física o jurídica que la realiza:

Asociación Mamás en Acción

Enlace con información sobre la misma publicada en una web o redes sociales:

<https://mamasenaccion.es/>

Categoría a la que se presenta:

Coordinación sociosanitaria

Resumen de los méritos de la candidatura:

Mamás en Acción acompaña 365 días las 24 horas de día a menores de 0 a 18 años, que no tienen padres o madres o no pueden vivir con ellos. Son menores que tienen alguna discapacidad física y necesitan acompañamiento hospitalario,

pues desde trabajo social del hospital, así lo determinan. Acompañamos a menores en situaciones sanitarias complejas y garantizamos esa compañía durante todo su periodo de ingreso.

Descripcion de la candidatura:

En España más de 50.000 menores no tienen padres o madres o no pueden vivir con ellos. Estos niños, que residen en residencias infantiles, más los que son víctimas de malos tratos domésticos (cada 11 minutos un menor es maltratado, según Intermón Oxfam, pero sólo un 10 % se denuncia), más los hijos de familias en situaciones retadoras, que tienen que elegir entre cuidar a sus hijos o perder sus ingresos y por tanto la custodia de sus hijos, cuando se ponen enfermos y son hospitalizados, están solos. Mamás en Acción acompaña a estos niños que, además de enfermos están solos, en turnos de 24h, los 365 días de año, haciendo lo mismo que los papás y mamás de las habitaciones de al lado.

El proyecto Curasana se dedica a acompañar a estos niños (de 0 a 18 años) en el hospital durante su convalecencia, haciendo lo mismo que haría un padre o madre de la habitación de al lado. Somos una comunidad de 2.500 personas, que hacemos turnos de 24h, los 365 días al año, para acompañar y dar cariño a los niños que además de tener una enfermedad, están solos.

La realidad es que si no existiera Mamás en Acción, estos niños estarían solos.

Mamás en Acción necesita crecer para poder llegar a todos esos niños y alcanzar su objetivo #NiUnNiñoSolo.

Impacto social de la candidatura:

Nuestra comunidad de voluntarios sigue creciendo constantemente. El impacto que se genera cuando se abren las convocatorias de formación es que, al instante, el aforo está completo y son muchos los pre-voluntarios que tienen que esperar a la siguiente fecha.

Con respecto a los Hospitales, son ellos los que, a través de sus grupos de trabajo, van teniendo conocimiento de nuestra metodología de trabajo y son ellos los que solicitan al Gobierno local adherirse a la adenda de Sanidad, para formar parte de la red de hospitales que pueden solicitar la presencia de Mamás en Acción. Nuestra metodología cuidada y planificada les hace el trabajo fácil y conseguimos llenar los turnos, tan solo unas horas después de que soliciten nuestro voluntariado en el hospital. En el momento en que nos piden que entremos, normalmente el menor ya está en el hospital y no pasan más de 4 horas hasta que llega el primero de nuestros voluntarios.

Hasta la fecha hemos conseguido cubrir hasta la fecha el 100 % de los turnos que nos han solicitado.

Por otro lado, decimos que cultivamos los valores del voluntariado y por ende el impacto, pues Mamás en Acción, cuenta con unos principios, que son nuestro libro de cabecera. Nuestra comunidad los reconoce y respeta. Son éstos algunos de ellos:

- Situamos el bienestar del niño en el centro de todas nuestras acciones
- Desarrollamos nuestra labor dentro del marco legal.
- Abrazamos la diversidad.
- Interactuamos sosteniendo la autoestima y autonomía mutuas.
- Cumplimos con nuestros compromisos individuales y colectivos desde la generosidad y la responsabilidad.
- Adquirimos el compromiso interno de honrar la filosofía de "Mamás en Acción"
- Creamos conciencia social.
- Avalamos nuestro propósito desde nuestras acciones
- Acompañamos a mamás y papás con voluntad de progreso.
- Gestionamos de manera clara y transparente.

Participación:

Estos son los resultados del 2022: 14.062 horas de acompañamiento, con 251 niños acompañados y estando presentes en 22 hospitales y en 6 ciudades: Valencia, Madrid, Murcia, Barcelona, Castellón, Las Palmas.

Marco temporal:

05/03/2015

Transversalidad:

En Mamás en Acción, cualquier persona, mayor de edad, que sea capaz de dar cariño, es bienvenido.

Innovación:

El mayor factor de innovación es nuestra manera de abordar nuestro objetivo de acabar con la soledad no deseada y ayudar a mejorar a nivel emocional a los niños a los que acompañamos, pues científicamente queda demostrado que los niños que sufren graves carencias afectivas en su infancia tienen graves secuelas en su madurez por lo que si estos niños no se tratan como deberían, cada año estaremos abocando a la sociedad a miles de adultos inestables, con graves enfermedades mentales y con altas probabilidades de delinquir debido a la falta de red de apoyo y oportunidades. El programa Curasana de Mamás en Acción es la cura inmediata en el momento de la enfermedad, pero es la prevención a las graves secuelas mentales que esa falta de apoyo genera en las personas que no han sido atendidas previamente. Además, la prevención ha de darse justo en el momento de recuperación o más tarde, pierde su efectividad. De esta manera, no sólo estamos cuidando a los niños que no tienen quién los cuide, sino que estamos tratando a los ciudadanos de mañana.

Transferibilidad:

Mamás en Acción ha constatado que el modelo iniciado en 2015 puede replicarse sin inconveniente alguno en el resto de las ciudades. Así lo comprobamos cuando iniciamos el proceso de réplica en Madrid y así ha seguido sucediendo en el resto de las ciudades.

Mamás en Acción cuenta con un modelo de Plan de Voluntariado, cuidadosamente estructurado en el calendario y que replicamos allá donde vamos para dar cabida a todos los voluntarios que quieran sumarse a nuestro voluntariado.

Todos ellos siguen las fases establecidas y todos ellos son formados de la misma manera, con lo que cuando esta formación acaba, además de pasar un test que corrigen los profesionales de IVAPEC, todos ellos saben a lo que están llamados, saben cómo deben actuar dentro del Hospital, saben con los memores con los que se van a encontrar y saben su función: Hacer lo mismo que el papá o la mamá de la habitación e al lado.

Además, a cada ciudad que llegamos Mamás en Acción trata de contratar una coordinadora (que sale de su comunidad de voluntariado), para gestionar las relaciones con los hospitales y coordinar los acompañamientos. Esta persona se rodea de 4 voluntarios, que hacen la figura de coordinadores junto a esa persona que contratamos, y que son los responsables de la gestión del programa Curasana de esa ciudad.

Plan de Voluntariado de Mamás en Acción:

- 1.-ACERCAMIENTO. Inscripción y aporte de documentación legal.
- 2.- INCORPORACIÓN. Formación, entrega de manual de procedimientos y test psicológico. Esta formación contempla la actuación de todos los voluntarios antes, durante y después de la acción de voluntariado y es imprescindible para poder participar en el programa.
- 3.- DESARROLLO. Desarrollo de la actividad de acompañamiento hospitalario.

Calendario de estas fases:

- Inscripción y aporte de documentación: Permanentemente en marcha a través de nuestra página web.
- Formación y test psicológico: En tiempos de Covid, son más reducidos. Formaciones de voluntarios trimestrales.
- Desarrollo de la actividad de acompañamiento hospitalario: Permanentemente en marcha. Cada vez que nos llaman de uno de los hospitales en los que trabajamos, nos unimos en un plazo máximo de 24h tras la recepción de la llamada y realizamos turnos de 24h, 7 días a la semana, todos los días del año, hasta que se recibe el alta.

4.- DESVINCULACIÓN. Hay unos motivos definidos por los cuales el voluntario deja de formar parte de nuestra comunidad. En cualquier caso el voluntario puede cursar su baja voluntaria.

Trayectoria:

El 8 de noviembre de 2018, tras 10.000 horas de trabajo realizado en los 8 hospitales públicos en los que estábamos en ese momento, el equipo de pediatría del Hospital La Fe de Valencia, donde nació y se consolidó nuestro programa, acudió a un congreso nacional de pediatría celebrado en el Hospital Vall D'Hebrón para presentar evidencia científica a nuestro voluntariado.

Según el Dr. Mínguez, Jefe de Pediatría de dicho hospital, junto con su equipo, presentaron un póster científico donde se valoraba y medía nuestro impacto en los siguientes ejes:

Los niños que acompañamos se recuperan mejor y se recuperan antes. Al no estar solos en el hospital, se sienten más seguros, su sistema inmune aumenta y son más receptivos a los tratamientos.

Los niños judicializados, víctimas de maltrato doméstico, que son acompañados bajo el programa "Curasana" de Mamás en Acción no desarrollan los patrones agresivos adheridos a dicho maltrato. En consecuencia, la psiquiatra infantil considera que esos niños no repetirán patrones y no serán maltratadores en su madurez porque en su recuperación se ha inculcado cariño.

Los padres o madres con hijos enfermos crónicos o terminales, que viven con ingresos o rentas mínimas, tienen que verse en la situación de mantener su trabajo y sus ingresos o acompañar a sus hijos en los largos periodos de hospitalización. La labor de mamás en acción consigue que muchos padres puedan seguir sosteniendo a sus hijos y mantener las tutelas por el apoyo recibido en el cuidado de sus hijos en el hospital durante los turnos en los que ellos trabajan o atienden a otros menores en sus casas.

Por otro lado, y simultáneamente, el proyecto contribuye altamente al bienestar de las personas, especialmente de los menores, a la conciliación de familias sin recursos, al incremento de salud en las personas enfermas, a la efectividad y aumento de productividad en el personal sanitario que puede poner el foco en su trabajo con los niños sin tener que atender en medio de sus tareas a niños que estaban solos en la habitación o tener que calmarlos antes de intervenirlos.

Son, en estas conclusiones, en las que podemos basar el éxito de nuestro programa: El Cariño, lo único que no se puede pagar y hacemos que se convierta en métricas tangibles a nivel médico, como es que los menores a los que acompañamos se recuperan antes. El programa CURASANA innova pues se ha encontrado una solución más afectiva a un problema social a través de algo emocional: el cariño y por supuesto, más económica.

Más info:

<https://mamasenaccion.es/>

FOTOGRAFÍAS

